



MELIN *bladet*

Hyr bra som helst.

Nu har vi installerat fiber i alla våra fastigheter. Det innebär snabbare och framtidssäker uppkoppling för våra hyresgäster.

Pål
Hyresgäst

Joakim
Fastighetsskötare

Marianne
Hyresgäst



VI SKAFFAR NY HEMSIDA OCH FÅR NYTT UTSEENDE! !

Nu var det dags för en förändring! I samband med att vår stad är inne i en tillväxtfas vill vi på Melin Förvaltning vara aktuella och ta nya steg framåt. Därför har vi arbetat fram en ny hemsida samt uppdaterat vår logotype. Lanseringen sker till sommaren så håll ögonen öppna...

NÄR VI JOBBAT fram vår nya hemsida har vi anpassat den efter våra tre olika besökare; våra hyresgäster, morgondagens hyresgäster samt de näringsidkare som vill hyra lokaler i centrala Ängelholm. Genom att skapa en mer användarvänlig, modern och innehållsrik hemsida hoppas vi att det kommer bli ännu enklare för er att navigera och hitta det ni söker.

Vi har höga ambitioner och ett stort fokus ligger på hur vi tillsammans bor och lever så hållbart som möjligt. Hemsidan blir ett viktigt verktyg kring att informera er om detta gemensamma arbete och vi hoppas att ni kommer uppskatta den lika mycket

som vi gör när den släpps inom kort. Ni kommer se att mycket är nytt, men viktigast av allt är att vi är precis samma Melin Förvaltning.

NY LOGOTYPE

Vår uppskattade och högst personliga förvaltning kommer alltid att vara vårt signum. Vi ska fortsätta vara ett tryggt, personligt och hållbart hyresalternativ både idag och imorgon och då behöver vårt uttryck och hemsida spegla och stötta detta. Ett lokalt starkt varumärke är en förutsättning för vår typ av verksamhet och med vår nya logotype vill vi uttrycka detta.



TRYGGHET & SÄKERHET

Vår ambition är att erbjuda våra hyresgäster ett tryggt och säkert boende. Detta är något vi ständigt jobbar med genom exempelvis bra belysning och låsning, samt regelbunden närvaro i och kring våra fastigheter av vår personal.

EN VIKTIG DEL i detta arbete kommer från er hyresgäster. Att ni ser till att dörrar och ev. grindar stängs och låses. Oavsett hur bra lås och teknik vi sätter in, så gör den ingen nytta om dörrarna står öppna.

Trygghet skapas såklart inte bara genom låsta dörrar, utan känslan hyresgäster emellan är en viktig och betydande del. Att säga hej till grannen i trapphuset eller på gården skapar ofta en samhörighet och bara det i sig skapar en känsla av trygghet. Prova gärna och se!

PORTTELEFON

I många av våra fastigheter finns porttelefon installerad. Detta för att ni enkelt ska kunna öppna porten för besökare från er lägenhet.

INSTALLATION AV PORTTELEFON har skett fortlöpande och i därför är det inte samma modell i alla våra fastigheter. Även om modellerna skiljer sig åt är funktionen densamma. Vi vill gärna slå ett slag för denna teknik, då det är både tryggt och bekvämt! För att använda sig av funktionen behöver vi ett telefonnummer från er. När du lämnat det telefonnummer du vill ha installerat i porten fungerar det så här:

* När du får besök ska besökaren trycka in den kod på porttelefonen som finns vid ditt namn på listan vid knappsetsen, ex. #0042.

* Då ringer det i din telefon och du svarar och pratar som vanligt. Vill du släppa in besökaren trycker du på 5:an på telefonen och vill du inte släppa in personen avslutar du bara samtalet.

I de flesta fastigheter finns även en allmän fyrsiffrig kod som ändras med jämna mellanrum. Denna bör man vara sparsam med att dela ut. Försök få besökaren att använda sig av porttelefonen. Vår ambition är att framöver inte behöva ha någon allmän kod utan istället använda så kallade "tags" (elektronisk nyckel). Vi har redan börjat med detta på några ställen och det har fallit väl ut!



GDPR

DEN 25 MAJ 2018 ersätts Personuppgiftslagen (PUL) av nya Dataskyddsförordningen (GDPR). Den är ett gemensamt initiativ för EU-länderna och syftar till att ytterligare skydda medborgarnas personuppgifter. Vad innebär då lagändringen? Bland annat ska det bli tydligare för dig som privatperson vilka uppgifter rörande dig ett företag hanterar. Vi förbereder oss genom att se över våra rutiner och genom samarbete med exempelvis IT-leverantörer.

I anslutning till lagändringen kommer du som hyresgäst att hitta en ny policy på hemsidan för hanteringen av just dina uppgifter. Här finns även information för dig som står i bostadskön. Som hyresgäst hos oss behöver du inte göra något, vi fortsätter som tidigare att värna om dig och din trygghet.

FELANMÄLAN/JOUR

När det blir något fel i lägenheten eller fastigheten ska detta meddelas till oss. Ni kan ringa till vårt kontor eller gå in via hemsidan och göra en felanmälan. Vi vill inte att ni bara skickar ett mail, då vi tappar vissa uppgifter och måste maila tillbaka och stämma av.

NÄR VI FÅR IN en felanmälan från er skapas underlag som fördelas ut till våra fastighetstekniker. Detta sker som regel dagen efter att vi tagit emot anmälan. Är det akut ringer vi såklart ut till dem med en gång. Om något händer på kvällar eller helger har vi en jourservice för akuta ärenden via Securitas. Hit kan ni ringa om det är **akut**, exempelvis en upptäckt vattenläcka, strömlöshet etc. En vädjan är dock att tänka ett varv till innan ni ringer jourservicen – är ärendet verkligen akut? Eftersom det är på udda tid är prisläppen därefter, en utryckning via Securitas kostar ca kr 3.000,-/gång.



INFO OM MILJÖBLADET

MAJORITETEN AV VÅRA FASTIGHETER har sortering i nära anslutning med möjligheter att sortera avfallet väl. Trots att många gör ett jättebra jobb ser vi tyvärr att saker ibland hamnar i fel kärl, att en del saker ska tas till återvinningscentralen och att det ibland råder oreda. I detta nummer medföljer därför bilagan Miljöbladet! Här finns tips om hur man kan bli ännu bättre på att sortera samt knep för att minska sitt totala avfall.

Joakim och Pelle hjälper dig gärna på plats om du har frågor om hur just ditt avfall ska sorteras. Tillsammans kan vi få ännu trivsammare soprum, ökad återvinning och minskad klimatpåverkan!



KUNDENKÄT

Årets enkät om hur ni trivs hos oss är nu på väg ut i brevlådorna. Ditt svar är viktigt för oss!

FÖR TVÅ ÅR SEDAN genomförde vi den senaste kundundersökningen, då hälften av er fick svara på frågor om hur ni trivs och inom vilka områden vi på Melin Förvaltning kan förbättra oss. Nu är det dags för resterande hyresgäster att vara med i undersökningen. Det är samma typ av frågor och samma företag, Branschindex, som skickar ut enkäten. Förra gången var det Branschindex som slumpmässigt valde ut hyresgäster, den här gången blir det resterande av er som erhåller frågorna.

Resultaten från förra enkäten visar att trygghet i och omkring våra hus är ett område som vi behöver jobba vidare med. Under både 2016 och 2017 har vi därför

arbetat vidare med installationer av porttelefoner med portkoder till en del av våra hus och arbetet fortsätter. Dessutom har vi gjort om förråden i ett par fastigheter för bättre synlighet och tillgänglighet med mer robusta konstruktioner. Trygghetsarbetet är fortsatt prioriterat även framöver.

Med detta som exempel vill vi understryka att ditt svar är viktigt för oss. Så ta chansen att påverka – då vet vi inom vilka områden vi kan förbättra oss för att du ska bli en nöjdare hyresgäst.



ARBETET KLART PÅ FASANGATAN 4

I **BÖRJAN AV ÅRET** påbörjade PEAB arbetet uppe på Fasangatan 4 med nytt tak och nya balkonger. Alla balkonger på fastigheten fick en ny platta, nytt räcke samt nya balkongfronter. Då taket var original från 50-talet fick även det ett rejält lyft då vi totalrenoverade det. Vi behöll stil och färger för att passa in i kvarterets 50-talskänsla. Arbetet blev mer omfattande än vi trott, men när det väl stod klart kände vi oss väldigt nöjda med resultatet.



TRIVSELSFAKTORER

HUSDJUR är ett fantastiskt sällskap, men tänk på att du som djurägare tar hänsyn till dina grannar, de kan vara allergiska eller helt enkelt rädda. Låt därför inte husdjuren gå lösa och se till att de inte stör i lägenheten (ex. skällande hund).

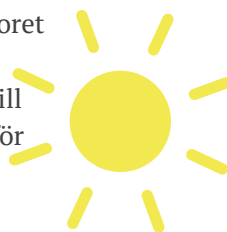
GRILLAT ÄR GOTT! Våren kom ju till sist och många är nog sugna på grillat nu? På balkongen är endast elgrill tillåten, främst ur brandsynpunkt. Om du bor så du har möjlighet att grilla på gården, gör det med sunt förnuft och med hänsyn till dina grannar.

BEHÖVER NI FÖRRÅDSUTRYMME?

UNDER VÅREN har vi inventerat och uppdaterat förråden i våra fastigheter, vilket har resulterat i ett antal lediga platser till er att hyra. Det är i första hand tänkt som en service till befintliga hyresgäster, och förråden varierar i storlek mellan 5 och 50 m². Är ni intresserade av att hyra ett förråd av oss, hör av er till info@melinforvaltning.se

SEMESTERSTÄNGT PÅ KONTORET

DAGS FÖR SOMMARLOV! Under sommaren kommer kontoret ha semesterstängt från vecka 28, 29 och halva vecka 30 (9/7-25/7). Har ni några akuta ärenden som inte kan vänta till efter semestern, ring vårt vanliga nummer på 0431-835 00 för hänvisning.



"Alltid lite bättre...!"

MELIN
förvaltnings ab

www.melinforvaltning.se

ADRESS	Kamengatan 4, 262 32 Ängelholm	E-POST	info@melinforvaltning.se
TELEFON	0431-835 00	HEMSIDA	www.melinforvaltning.se
ÖPPET	Mån-tors 8:00-16:30 Fredag 08.00-15.00 Lunch 12.00-13.00	FELANMÄLAN	Ring kontoret, tel 835 00
		JOURTELEFON	040 - 28 20 50, för AKUT
		(VID AKUTFALL)	service utöver kontorstid.

MELINBLADET UTKOMMER MED TRE NUMMER PER ÅR. ANSVARIG UTGIVARE: HÅKAN SVENSSON

VD:n har ordet

I det här numret gläntar vi på fönstret till vår nya hemsida. Den är inte riktigt klar, men kommer att lanseras före sommaren. Under vintern har vi tillsammans med en byrå jobbat fram ett nytt format som jag hoppas ni kommer att gilla. Vår nuvarande hemsida fick sin senaste uppfräschning 2012, så det är dags för något nytt. Dessutom ändrar vi vår logo, vilket är en viktig del av företagets identitet. Därför vill vi ge ett delvis nytt intryck framöver, men ni skall veta att det är precis samma stabila bolag och medarbetare som även fortsättningsvis kommer att ta väl hand om er.

Nu har det blivit dags för en ny kundenkät, vilket kommer att beröra hälften av er som är hyresgäster hos oss. Jag vore väldigt tacksam om du tar dig tid att fylla i enkäten för det ger oss ett underlag till vad vi skall fokusera på de kommande åren för att bli lite bättre. Det är fjärde gången vi genomför denna typ av kundundersökning och vi kan glädjande nog konstatera att vi har haft bäst Förvaltningskvalitet av deltagande fastighetsbolag i Sverige de tidigare åren (2012, 2013 och 2016). Kan vi upprepa detta?

När nu äntligen våren kom till våra breddgrader hoppas jag ni utnyttjar de varmare och ljusa dagarna på bästa sätt. För visst är det skönt att kunna stoppa in vinterrocken och de grova kängorna längst in i garderoben och få på sig säsongens ljusa färger på kläder och skor. Och visst är de inköpta i Ängelholm så att vi kan behålla våra trevliga butiker i stan! Jag gillar att handla i Ängelholm, hoppas ni också gör det.

Ha en schön vår och sommar!

/Håkan Svensson, VD